*PARCOURS DE FORMATION IH2EF/AMUE*Cycle de formation des DSI-DSIN de l’ESR

Module A : enjeux et mise en œuvre d’un schéma directeur numérique

et ses différentes formes

Du 4 au 6 Novembre 2020

A l’IH2EF, 86360 Chasseneuil-du-Poitou

Ce module a été construit en collaboration avec le MENSRI, la CPU, les associations professionnelles (ADSI-ESR et CSIESR) l’IH2EF et l’AMUE

Les trois modules de formations des directeur.trices du système d’Information et numérique de l’Enseignement supérieur et de la recherche s’appuient sur le Référentiel de l’encadrement supérieur de l’Enseignement supérieur et de la recherche et de l’innovation[[1]](#footnote-1) :

*[…]*

*La direction du système d’information et numérique est un service support dont l’efficacité repose en grande partie sur la capacité des utilisateurs à se servir des outils mis à leur disposition. C’est le sens d’un centre de ressources qui n’a d’effet que par l’appropriation de celles-ci par les utilisateurs. La dimension accompagnement, formation et communication est donc essentielle à la réussite de l’activité du service. Elle inclut en amont le recueil des attentes et difficultés et en aval la proposition de solutions nouvelles. En effet, les actions mises en œuvre par cette direction doivent être vulgarisées pour le plus grand nombre et l’offre de services numériques doit faire l’objet d’une promotion. »*

Ce module A, le premier d’une série de 3 modules complémentaires, concerne plus particulièrement la complexité de la stratégie numérique universitaire et le rôle que peut avoir un(e) directeur.trice du système d’Information et numérique : comment s’en saisir ? se l’approprier ? la faire évoluer ? et la partager ? Appuyé sur des retours d’expériences d’établissements de plusieurs types, de réflexion de praticiens et de chercheur, il s’appuie sur des outils au service de la stratégique numérique de son établissement (le Schéma Directeur du Numérique (SDN), le portefeuille de projet, l’offre de service, la communication, la gouvernance…) avec pour finalité de cette session, la construction d’une simulation d’un dialogue budgétaire mettant en œuvre une évolution du SDN

**Structure du module**

**Séquence 1** : Saisir les enjeux de la stratégie numérique pour le/la DSI

**Séquence 2** : Se nourrir des pratiques des organisations publiques existantes (Universités, Etablissements, Collectivités territoriales, Institutions…) par des retours d’expériences

**Séquence 3** : Se saisir de la stratégie numérique et se l’approprier.

**Séquence 4 :** la faire évoluer et la partager.

**Séquence 5** : Simuler un dialogue budgétaire

|  |  |
| --- | --- |
| **Intervenants fil rouge de la formation,**  **Romuald Arnold**, DN Université Reims Champagne-Ardenne, ADSI-ESR  **Emmanuelle Vivier**, DSI Université de Picardie Jules Verne,CSIESR | **En coordination avec**  **David Févin,** Ingénieur de formation, IH2EF  **Bertrand MOCQUET**, Chercheur au MICA, Expert numérique AMUE |

Dans cette nouvelle session, l’effort a été porté sur l’analyse du réseau de connaissances, de compétences et de qualités personnelles mobilisé en regard du référentiel DSI-DSIN, ainsi à tout moment le formé peut se positionner par rapport à l’outil de formation.

Tableau 1 : Mobilisation issue du référentiel DSI (légende en annexe) pour ce module A

|  |
| --- |
| Mobilisation du réseau de connaissances, de compétences et de qualités personnelles du référentiel DSI-DSIN |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domaine des Connaissances | | | | | | Domaine des Compétences | | | | | | | | | | | | | Domaine des Qualités personnelles | | | | | | | | | |
| C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | Compétences managériales | | | | Compétences techniques | | | | | | Compétences de gestion de projet et conduite du changement | | | QP1 | QP2 | QP3 | QP4 | QP5 | QP6 | QP7 | QP8 | QP9 | QP10 |
| CM1 | CM2 | CM3 | CM4 | CT1 | CT2 | CT3 | CT4 | CT5 | CT6 | CG1 | CG2 | CG3 |
|  | x | x |  |  |  | x | x | x |  | x |  |  | x | x |  |  | x | x | x |  | x |  | x | x | x | x | x | x |

## ANNEXE : Référentiel DSI-DSIN (légende de la codification du document)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domaine des Connaissances | C | C1 | connaissance générale des enjeux, évolutions et cadre réglementaire des politiques publiques et de leurs processus de modernisation et d’évaluation dans un cadre natio-nal et international ; |
| **C2** | **connaissances approfondies de l’organisation de l’enseignement supérieur et de la recherche et de l’innovation (ESRI) et de la sociologie des métiers et des organisations universitaires ;** |
| **C3** | **connaissances budgétaires, financières, des marchés publics et de management des ressources humaines ;** |
| C4 | connaissance des techniques de communication interne et externe ; |
| C5 | connaissance en droit des contrats / marchés publics ; |
| C6 | connaissance du cadre légal et déontologique de la fonction publique. |
| Domaine des Compétences : | CM | Compétences managériales | |
| **CM1** | **Encadrer et animer des équipes conséquentes avec des cadres techniques de haut niveau** |
| **CM2** | **Susciter l’adhésion des équipes et favoriser les conditions de vie au travail des agents** |
| **CM3** | **Prendre en compte dans les meilleures conditions possibles les besoins d’évolution numérique de l’établissement.** |
| CM4 | Veiller à l’évolution des compétences des personnels de sa direction par des actions de formations, de transformation des métiers et d’accompagnement. |
| CT | Compétences techniques | |
| **CT1** | **Rendre compréhensible pour tous, par des communications ciblées, les éléments relatifs aux systèmes d’information et au numérique.** |
| CT2 | Maîtriser les concepts et architectures du système d’information et des services numériques, les environnements techniques, les outils numériques et leurs usages |
| CT3 | Maîtriser les concepts du management de la qualité, |
| **CT4** | **Maitriser la sécurité des systèmes d’information et la législation en vigueur sur les systèmes d’information et services numériques** |
| **CT5** | **Capacité à identifier et prendre en compte les évolutions numériques, mais aussi l’écosystème informatique et numérique régional et national.** |
| CT6 | La maîtrise de la langue anglaise est obligatoire. |
| CG | Compétences de gestion de projet et conduite du changement | |
| CG1 | Maîtriser la méthodologie de conduite de projets complexes |
| **CG2** | **savoir piloter des groupes de travaux transversaux, savoir planifier et estimer des charges – coûts – délais** |
| **CG3** | **maîtriser les techniques de conduite de changement, de négociation et de gestion des conflits.** |
| Domaine des Qualités personnelles | QP | **QP1** | **une capacité à développer une vision stratégique, être créatif et avoir le sens de l’innovation ;** |
|  | QP2 | une curiosité pour les nouvelles technologies et leurs applications potentielles ; |
|  | **QP3** | **une compétence managériale avérée, dans l’encadrement d’équipes importantes, incluant des cadres confirmés ; la capacité à fédérer les équipes et à déléguer ;** |
|  | QP4 | une expérience avérée à la conduite de projets; |
|  | **QP5** | **de réelles capacités relationnelles, d’adaptation, de conviction;** |
|  | **QP6** | **une capacité confirmée en communication ;** |
|  | **QP7** | **une aptitude et un goût affirmés pour le travail en équipe ;** |
|  | **QP8** | **une aptitude d’écoute, d’animation, de négociation;** |
|  | **QP9** | **le sens de l’initiative, la capacité à être force de proposition ;** |
|  | **QP10** | **des capacités d’analyse et de synthèse.** |

1. <https://services.dgesip.fr/fichiers/referentiel_livret_DSI-DSIN.PDF> [↑](#footnote-ref-1)